

Con il contributo dello strumento  
finanziario LIFE dell'Unione Europea



# PROGETTO NOW NO MORE ORGANIC WASTE



*I rifiuti organici, se ben  
gestiti, producono vantaggi  
economici, ambientali e sociali.  
Ecco perché nasce NOW, un  
modello innovativo che genera  
risorse dai rifiuti della  
Grande Distribuzione  
Organizzata.*

LAYMAN'S REPORT

Capofila  **CAUTO**  
Cooperativa Sociale Onlus

Project Coordinator Anna Brescianini  
Tel. 030 3690311  
brescianini.anna@cauto.it  
www.cauto.it - www.nowlife.eu



*I rifiuti organici, se ben gestiti, producono vantaggi economici, ambientali e sociali. Ecco perché nasce NOW, un modello innovativo che genera risorse dai rifiuti della Grande Distribuzione Organizzata.*

## INDICE

Now - No More Organic Waste .....	4
Impresa sociale - Economia del dono - Economia circolare .....	5
Il progetto in 6 step .....	6
I numeri dello spreco alimentare .....	8
I numeri di Now.....	9
La filiera del non spreco - Dispensa Sociale.....	10
I risultati .....	11
Vantaggi e svantaggi di Now per ogni specifico interlocutore .....	12
Conclusioni.....	16
Appendice fotografica .....	17
CAUTO.....	18

---

## NOW

### No More Organic Waste

Il progetto LIFE+ NOW-No More Organic Waste ha consentito la sperimentazione, sul territorio della città di Brescia e della Provincia di Brescia, di un nuovo modello di gestione di rifiuti organici che per caratteristiche qualitative e igienico-sanitarie possono essere donati e riutilizzati come risorse alimentari a scopo sociale. Il progetto è stato sviluppato tra il 2011 e il 2014 dalla cooperativa sociale d'inserimento lavorativo CAUTO - Cantiere Autolimitazione Onlus (l.381/1991). La cooperativa sociale è nata a Brescia nel 1995 (l.381/1991) con l'obiettivo di integrare attraverso il lavoro, in ambito ambientale, persone socialmente svantaggiate. La cooperativa, capofila e unico soggetto attivo del progetto, ha basato la realizzazione del modello sulla sinergia virtuosa tra diversi stakeholder presenti sul territorio:

- CAUTO Coop. Soc. Onlus, organizzazione non profit, che provvede all'attività di gestione dei rifiuti, dalla selezione al trasporto e dalla donazione allo smaltimento;
- la GDO, che dona i beni non più commerciabili con vantaggi economici immediati per la riduzione dei costi di smaltimento e valenza;
- i Comuni e le municipalizzate nei quali sono presenti i punti vendita della GDO; i cittadini che vivono nei Comuni di estensione del modello e che grazie alla riduzione di rifiuti, quindi di emissioni di CO<sub>2</sub>, vivono in un contesto a minore impatto ambientale; le scuole, gli alunni e le famiglie che intraprendono un percorso di educazione ambientale, modificando le proprie abitudini e i propri stili di vita;
- gli enti benefici che ricevono gli alimenti e li ridistribuiscono a scopo sociale tra i propri utenti nell'impossibilità di soddisfare autonomamente il proprio bisogno alimentare;
- le cooperative d'inserimento lavorativo che possono replicare il modello imprenditoriale virtuoso, trasformando le opportunità offerte dall'ambiente in vantaggi sociali, ambientali ed economici, creando occupazione per persone con gravi fragilità.

---

## IMPRESA SOCIALE - ECONOMIA DEL DONO - ECONOMIA CIRCOLARE

NOW è un modello che ha fornito una risposta a un problema economico e sociale costituito dagli sprechi della GDO, in particolare quelli alimentari, unendo in maniera sinergica il modello economico dell'impresa sociale con i nuovi modelli di economia circolare, che si basano sulla prevenzione del rifiuto, il riciclo, il riutilizzo, il dono e la gratuità. Il modello si basa sul connubio tra principi dell'economia circolare alla gestione dei rifiuti, grazie al ruolo di CAUTO in quanto impresa di servizio, ma anche alla sua natura di impresa sociale. Questa natura ha infatti orientato il perseguimento di una forma di economia mirata alla produzione di benessere sociale, in cui gratuità e dono diventano parte integrante del modello economico.

Con NOW, CAUTO ha sperimentato un modello la cui forza risiede nell'integrazione tra aspetti differenti:

- servizi di raccolta rifiuti ed economia del dono;
- impresa sociale e impresa di servizio.

In questa maniera sono re-immessi in circolo beni ancora validi, che altrimenti sarebbero stati destinati a essere smaltiti come rifiuti. Ciò ha permesso di non vedere sprecate le energie e le risorse che sono state spese per la produzione e distribuzione di tali beni, e di risparmiare i costi ambientali del loro smaltimento come rifiuti. Questo implica un risparmio dal punto di vista economico, ambientale e sociale. La loro re-immissione in circolo avviene a favore di una fascia di popolazione indigente, generando un beneficio sociale e un risparmio economico per le associazioni coinvolte. Grazie ai volumi gestiti e alla dimensione complessiva del progetto è possibile inoltre creare nuovi posti lavoro, e la necessaria interazione fra tutti i soggetti della filiera rafforza le reti esistenti e crea nuove relazioni. NOW permette quindi a domanda e offerta di incontrarsi in uno scambio non commerciale che crea una situazione win-win per tutti gli attori che vi partecipano.

## IL PROGETTO IN 6 STEP

### STEP 1

Analisi della normativa delle modalità di gestione dei rifiuti organici, dei dati e della letteratura disponibile a livello locale, nazionale e internazionale, con particolare riferimento ai dettami e agli obiettivi della normativa europea.

### STEP 2

Definizione del sistema integrato di gestione dei rifiuti della GDO con attenzione alla frazione organica attraverso convenzioni, con alcuni Comuni, municipalizzate e gruppi della GDO della provincia di Brescia, riguardanti la gestione di rifiuti ed eventuali donazioni.

### STEP 3

Implementazione del sistema integrato di gestione rifiuti GDO e frazione organica con azioni volte a definire con i Comuni e gruppi della GDO, un accurato sistema di selezione, di scelta delle tipologie di attrezzature per migliorare le performance di differenziazione dei rifiuti e di riduzione della quota indifferenziata attraverso il trattamento della frazione organica.

### STEP 4

Donazioni alimentari e prevenzione dei rifiuti organici mediante la pianificazione di una rete di relazioni finalizzata alle donazioni alimentari, sulla base di accordi con i gruppi della GDO stipulati in linea con il quadro normativo vigente.

### STEP 5

Comunicazione e diffusione del progetto e dei suoi risultati per la sua replicabilità e trasferibilità ad altre organizzazioni e contesti territoriali, attraverso un piano di comunicazione ad hoc comprendente diversi strumenti di comunicazione integrata (sito internet, percorsi di educazione ambientale presso le scuole locali, eventi e workshop, giornate dimostrative presso la sede di CAUTO, network con enti europei e progetti che affrontano la tematica della riduzione dei rifiuti della grande distribuzione, pubblicazione tecnico scientifica).

### STEP 6

Gestione e monitoraggio del progetto per coordinare l'intera implementazione garantendo la tempestiva ed efficace attuazione delle attività proposte. Si sono inoltre avviate azioni di networking con altri progetti LIFE.

## LE AZIONI

### 2012 FASE PILOTA

NOW coinvolge 8 punti vendita della GDO del Comune di Brescia. I punti vendita dispongono di una superficie inferiore ai 2.500 mq e dove non è necessario disporre di personale di CAUTO: la selezione può essere demandata agli operatori del punto vendita, debitamente formati, e CAUTO si occupa dei ritiri. I supermercati individuati sono 7 del gruppo SMA, titolare di 280 punti vendita Simply in Italia, e uno di Conad. La Municipalizzata Aprica SpA del gruppo A2A, ente gestore dei servizi ambientali sul comune di Brescia, è la principale utility della provincia e CAUTO effettua già da anni vari servizi ambientali per questa azienda.

### 2013 FASE DI PRE-IMPLEMENTAZIONE

NOW si estende su un'area più vasta coinvolgendo i comuni limitrofi e i relativi punti vendita GDO. Questa fase ha visto un'intensa attività di sensibilizzazione di cittadinanza e scuole. Il sistema è esteso sui punti vendita dei Comuni di Concesio (14.000 abitanti), Botticino (10.000 abitanti), Mazzano (11.000 abitanti), Bovezzo (7.350 abitanti), Roncadelle (9.000 abitanti). Sono Comuni della prima periferia di Brescia in cui CAUTO effettua già vari servizi ecologico-ambientali.

Il servizio viene esteso a 3 supermercati Simply del gruppo SMA, 3 ipermercati del gruppo Auchan (titolare di n.57 punti vendita in Italia). Gli ipermercati hanno una superficie di vendita superiore ai 2.500 mq e in questo caso è stata concordata la presenza di operatori di CAUTO per il servizio di selezione dei rifiuti e trattamento della frazione organica.

### 2014 FASE DI IMPLEMENTAZIONE

NOW si estende a tutta la provincia di Brescia attraverso accordi con nuovi gruppi della GDO. Il sistema è esteso sui punti vendita di Sarezzo (13.000 abitanti), Gussago (16.000 abitanti) Villa Carcina (11.000 abitanti), Moniga del Garda (2.500 abitanti), Bedizzole (12.000 abitanti) Desenzano del Garda (27.000 abitanti), Salò (10.000 abitanti). Sono Comuni distanti (fino a 30 km) da Brescia, dove CAUTO effettua già vari servizi ecologico-ambientali. Il servizio viene esteso a 10 supermercati del gruppo Italmark, 1 supermercato del gruppo Bennet e 1 supermercato del gruppo Conad. Vengono presi accordi con il gruppo GDO Italmark, titolare di 52 punti vendita in Italia, e con il gruppo GDO Bennet, titolare di 67 punti vendita distribuiti nel Nord Italia. Vengono presi accordi con le municipalizzate Garda Uno e Azienda Servizi Valtrompia che gestiscono l'igiene urbana di due aree importanti della provincia di Brescia, dove vengono già effettuati vari servizi ecologico-ambientali da parte di CAUTO.

## I NUMERI DELLO SPRECO ALIMENTARE

Secondo stime di CAUTO, in fase di analisi del contesto del progetto NOW, si può considerare la produzione di rifiuti di circa 10 tonnellate/anno ogni milione di fatturato, per un totale di circa 1.300.000 ton di rifiuti prodotti dalla GDO, di queste circa 400.000 tonnellate potrebbero essere valorizzate come beni. Attualmente solo il 2% viene donato in Italia.



## I NUMERI DI NOW

### RECUPERO E DONAZIONE

- L.155/03** in Italia nella Gazzetta Ufficiale n.150 del 1° luglio 2003 è stata pubblicata la L. 155/03 (Disciplina della distribuzione dei prodotti alimentari a fini di solidarietà sociale)
- 26** punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata hanno implementato il modello di gestione dei rifiuti organici proposto da NOW
- 1500 ton** di alimenti recuperati e donati agli enti benefici del territorio
- 5000** persone beneficiarie dei beni alimentari, ogni settimana
- 70** enti beneficiari

### DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

- 60** enti visitatori
- 600** ragazzi in età scolare informati e sensibilizzati sul problema degli sprechi alimentari e sulla soluzione offerta dal NOW
- 3** esperienze di replicabilità del modello (Capriolo, Perugia e Vittorio Veneto)
- 1** premio nazionale per la riduzione dei rifiuti a cura di Federambiente e Legambiente 2013

### NETWORKING

- 6** progetti aderenti alle attività di networking
- 2** eventi organizzati
- 18** promotori dell'appello ministeriale sulla normativa

### OCCUPAZIONE

- 12** nuovi posti di lavoro creati grazie all'implementazione di NOW

## LA FILIERA DEL NON SPRECO

### Dispensa sociale



Grazie all'inserimento nella filiera di un ente che aggrega ritiro e distribuzione, sia la GDO che le associazioni ne traggono importanti vantaggi.

Gli enti beneficiari vedono così garantito un approvvigionamento costante di cibo, che consente loro una migliore pianificazione e un migliore utilizzo delle risorse a disposizione. A sua volta la GDO trae vantaggio dall'iniziativa grazie a riduzione dei costi di smaltimento, incentivi fiscali e ottimizzazione della logistica. La società in generale beneficia del processo grazie alla riduzione dello spreco e dei relativi impatti ambientali, e alle ricadute positive sul piano sociale.

La Dispensa Sociale di NOW è lo strumento attraverso il quale sono ridistribuite le eccedenze alimentari raccolte presso la GDO. Il valore centrale che per Cauto ha la Dispensa Sociale è legato alla concretizzazione della propria Mission: riduzione dello spreco e del consumismo, creazione di valore sociale, ambientale, economico e promozione della dignità dell'uomo. Essa rappresenta infatti in maniera emblematica la possibilità di agire per una riduzione dello spreco e per la valorizzazione di quanto viene scartato, generando nel contempo valore per il territorio e la società.

È importante sottolineare nuovamente, inoltre, come il modello di gestione delle eccedenze alimentari di NOW ha potuto trarre la propria forza anche dalla complementarietà con alcuni servizi ecologici, in particolare la gestione dei rifiuti della GDO, permettendo di realizzare un percorso alternativo per i rifiuti organici.

## I RISULTATI

### RIDUZIONE SPRECO E RIUTILIZZO

- 25% della produzione complessiva dei rifiuti
- +70% di materiali differenziati
- +95% di frazione organica recuperata dei rifiuti trattati
- 10% del totale della frazione organica è destinato a canili/gattili e allevatori
- 120 ton di rifiuti riutilizzati come bene (pallets, cassette in legno e plastica)

### LOGISTICA ED EFFICIENZA

- 26 punti vendita coinvolti
- +84% delle medie di carico dei press container
- 80% del numero di viaggi dei press container
- 4732 viaggi per recupero frazione organica in un anno
- 85 gli accordi intrapresi con enti, GDO, municipalizzate

### IMPATTO ECONOMICO - AMBIENTALE - SOCIALE

- 150 €/ton per lo smaltimento rimanente
- 3137 TCO<sub>2eq</sub>
- 60 volontari coinvolti nelle operazioni di trasporto, preparazione e distribuzione
- 70 enti di beneficenza che usufruiscono della dispensa sociale
- 22 persone coinvolte nelle attività lavorative del NOW
- 12 nuovi posti di lavoro creati
- 4 inserimenti lavorativi (l.382/91)
- 5000 persone assistite dagli enti benefici che ritirano la dispensa alimentare

## VANTAGGI E SVANTAGGI DI NOW PER OGNI SPECIFICO INTERLOCUTORE

### GDO

#### AMBITO

#### IGIENICO/SANITARIO E SICUREZZA

##### VANTAGGI

- miglioramento delle condizioni generali igienico-sanitarie nel caso di ritiri frequenti
- eliminazione dei rischi dovuti ai tentativi di recupero abusivo di prodotti invenduti su aree esterne e interne da parte di indigenti

##### SVANTAGGI

- rischi legati alla sicurezza alimentare
- presenza di estranei nelle aree riservate

#### AMBITO

#### LOGISTICA

##### VANTAGGI

- limitazione spazi per stoccaggi prolungati di merce/rifiuti

##### SVANTAGGI

- aumento spazi dedicati alle donazioni (celle, ecc.)

#### AMBITO

#### AMMINISTRATIVO

##### VANTAGGI

- controllo puntuale invenduti

##### SVANTAGGI

- aumento documentazione da produrre

#### AMBITO

#### ECONOMICO

##### VANTAGGI

- recupero iva sulle donazioni
- risparmio smaltimento rifiuti
- nel caso di non assimilazione risparmio nel caso di detassazione o tariffa puntuale

##### SVANTAGGI

- costo programma gestionale per donazioni
- costo personale per gestione logistica
- costo personale per gestione amministrativa

#### AMBITO

#### APPLICAZIONE DEI REGOLAMENTI COMUNALI SUI RIFIUTI

##### VANTAGGI

- facilitazione ad aderire ai modelli di raccolta differenziata comunale
- facilitazione ad aderire agli obiettivi di raccolta differenziata comunale

##### SVANTAGGI

- nessuno

#### AMBITO

#### RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

##### VANTAGGI

- miglioramento performance di raccolta differenziata
- diminuzione rifiuti
- miglioramento immagine socio ambientale generale per marketing
- miglioramento immagine sul territorio per politiche donazioni
- limitazione episodi denuncia

##### SVANTAGGI

- nessuno

## COMUNE E GESTORE DEI RIFIUTI

### AMBITO

### IGIENICO/SANITARIO E SICUREZZA

#### VANTAGGI

- miglioramento condizioni generali igienico-sanitarie delle aree prossime ai punti vendita
- eliminazione dei rischi dovuti ai tentativi di recupero abusivo di prodotti invenduti su aree esterne e interne da parte di indigenti

#### SVANTAGGI

- rischi sulla filiera donazioni per la sicurezza alimentare
- difficoltà a gestire controlli igienici o di selezione rifiuti

### AMBITO

### ECONOMICO

#### VANTAGGI

- risparmio smaltimento rifiuti nel caso di assimilazione
- risparmio su sostegni sociali nel caso di donazioni dirette su enti del territorio
- diminuzione viaggi per rifiuti

#### SVANTAGGI

- costo nel caso di applicazione tariffa o agevolazioni fiscali

### AMBITO

### APPLICAZIONE REGOLAMENTI COMUNALI SUI RIFIUTI

#### VANTAGGI

- facilitazione ad aderire ai modelli di raccolta differenziata comunale
- facilitazione ad aderire agli obiettivi di raccolta differenziata comunale

#### SVANTAGGI

- nessuno

### AMBITO

### RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

#### VANTAGGI

- miglioramento performance di raccolta differenziata
- diminuzione rifiuti
- miglioramento immagine socio-ambientale generale
- miglioramento immagine sul territorio per politiche donazioni
- limitazione episodi denuncia

#### SVANTAGGI

- nessuno

## ONLUS DESTINATARIA DELLE DONAZIONI

### AMBITO

### ECONOMICO

#### VANTAGGI

- risparmio su acquisto prodotti per scopi sociali

#### SVANTAGGI

- costo trasporti (automezzi, carburante, ecc.)
- costi assicurazione volontari

### AMBITO

### LOGISTICA

#### VANTAGGI

- possibilità di coinvolgimento operatori e volontari nei processi di ritiro-selezione-donazione

#### SVANTAGGI

- necessità di dotarsi di strumenti per l'organizzazione di ritiro, selezione, distribuzione donazioni

### AMBITO

### RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

#### VANTAGGI

- miglioramento immagine sul territorio per politiche donazioni

#### SVANTAGGI

- nessuno

### AMBITO

### IGIENICO/SANITARIO E SICUREZZA

#### VANTAGGI

- nessuno

#### SVANTAGGI

- rischi sulla filiera donazioni per la sicurezza alimentare



## CONCLUSIONI

Il modello NOW, facendo da perno tra i diversi attori del territorio, il mondo privato della GDO, i Comuni, le municipalizzate e le associazioni, ha permesso un efficientamento della gestione dei rifiuti e l'integrazione con il recupero delle eccedenze.

In molti casi le difficoltà amministrative e logistiche o i timori legati agli aspetti sanitari riducono notevolmente l'impatto delle politiche di donazione delle insegne. Gli aspetti amministrativi e logistici inoltre implicano in molti casi un costo di tipo economico per la GDO, e a fronte di questi non sempre vi sono riconoscimenti sul piano della tassa dei rifiuti.

Le variabili per il successo di un sistema NOW sono varie ed è complesso prevedere gli sviluppi futuri di questo tipo di processo. Questo dipende anche dalla variabilità delle scelte delle varie insegne della GDO.

Alla luce delle problematiche ancora aperte si evidenzia la necessità di un intervento legislativo che semplifichi determinate procedure, gravose per i soggetti coinvolti nel processo. Sicuramente dal punto di vista logistico NOW permette di venire incontro a numerose difficoltà che le singole Onlus non sono in grado di affrontare. Il processo sperimentato da CAUTO ha indubbiamente generato numerosi benefici sul territorio e ha permesso di portare alla luce alcuni nodi critici del sistema, che sarà possibile affrontare con la collaborazione di tutti i soggetti implicati nel processo.

## APPENDICE FOTOGRAFICA



Ritiro beni da parte degli enti benefici presso CAUTO



Fase di separazione beni presso la Dispensa Sociale CAUTO



Ritiro beni presso punti vendita GDO



Giornata dimostrativa per scuole presso punto vendita GDO



Attività didattica nelle scuole



Intervento esperti CAUTO nelle classi scolastiche con gioco didattico NOW

## CAUTO

NOW è un progetto di CAUTO realizzato con il contributo dello strumento finanziario Life della Commissione Europea.

CAUTO - Cantiere Autolimitazione Onlus è una cooperativa sociale di tipo B, nata nel 1995 (l.381/1991) con l'obiettivo di integrare, attraverso il lavoro, persone socialmente svantaggiate. Con creatività, ricerca e innovazione, CAUTO promuove la dignità dell'uomo e l'integrazione sociale dei cittadini nell'interesse della collettività attraverso la riduzione degli sprechi e la tutela ambientale.

Programma LIFE+ è la misura di finanziamento prevista dalla Comunità Europea per l'integrazione e lo sviluppo delle politiche e del diritto in materia ambientale dei Paesi membri EU, al fine di sostenere progetti che contribuiscano allo sviluppo sostenibile.



Gruppo di lavoro del Progetto



Con il contributo dello strumento  
finanziario LIFE dell'Unione Europea



[www.nowlife.eu](http://www.nowlife.eu)



[www.cauto.it](http://www.cauto.it)